

广州红十字会医院 2018 年信息系统安全
等级测评项目院内招标

招标文件

项目名称：广州红十字会医院 2018 年信息系统安全等级测评项目

项目编号：GZRCHIT2018-ZB01

项目单位：广州市红十字会医院

日期：2018 年 10 月 10 日

一、 项目背景

2007年6月，公安部、国家保密局、国际密码管理委员会办公室和国务院信息化工作办公室四部委就联合印发了《信息安全等级保护管理办法》，办法中指出，要提高信息安全保障能力和水平，维护国家安全、社会稳定和公共利益，保障和促进信息化建设。同年广东省也出台了广东省信息安全等级备案工作实施细则等。2017年6月，国家实施《中华人民共和国网络安全法》，法中提出了“第二十一条 国家实行网络安全等级保护制度”的法律要求。

为了提高网络管理水平，增强网络空间安全防御能力，并按照国家政策要求，落实等级保护工作，我单位需加强网络安全建设，投入相关经费做好等级保护建设工作。

1.1 项目目标

等级保护工作的目的是建立健全广州市红十字会医院网络安全等级保护机制，对已有已建信息系统进行安全状况测试，找出差距并进行安全整改与验收，使我单位信息系统网络安全在技术和管理上达到等级保护的要求，进一步提升我单位信息安全工作水平。本项目应达到如下目标：

1、协助我方对微信支付宝医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统进行定级并协助制定定级报告等信息系统定级备案材料，并到属地公安机关进行信息系统定级备案审核；

2、协助我方对微信支付宝医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统开展差距评估服务，并根据测评的内容和结果出具相应的等级保护差距评估报告及安全整改建议书；

3、在我方完成微信支付宝医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统的安全整改后，开展验收测评服务，并根据测评的内容和结果出具相应的等级保护测评报告并协助我方提交报告至公安机关备案审核。

1.2 项目原则

- 1、客观公正性，测评检查人员不带偏见，减少主观判断实施检查活动；
- 2、先进性：确保先进性同时，使用成熟稳定技术；
- 3、实用性：满足业务功能需求的前提下，做到简单、实用、人性化；
- 4、安全性：保证系统数据、交易数据、数据传输以及交易过程的安全性，防止数据被截取、篡改和丢失；
- 5、可重复性和可再现性，不论谁执行检查，依照同样的要求，使用同样的检查方式，对每个检查实施过程的重复执行应该得到同样的结果。

二、项目需求

2.1 项目内容清单

序号	项目服务内容	数量	单位	备注
1	等级保护差距评估	4	个	微信支付医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统
2	等级保护验收测评	4	个	微信支付医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统
3	定级备案协助	1	次	微信支付医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统

表 2-1 项目内容清单

2.2 测评对象

序号	信息系统名称	保护等级
1	微信支付医享网接口系统	拟定三级
2	金蝶供应商系统	拟定二级
3	食堂管理及网络订餐系统	拟定二级
4	远程影像系统	拟定二级

表 2-2 测评对象

三、项目详细服务指标

3.1 项目整体服务内容

根据信息系统安全等级保护的工作要求，网络安全等级保护工作分初步定级、公安机关备案审核、差距评估、建设整改、验收测评等几个主要步骤。本次招标内容为4个信息系统的完成定级备案协助、差距评估与验收测评的工作。项目开展的服务内容整体如下：

1、对微信支付医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统等4个信息系统开展定级备案协助工作，并取得国家信息安全等级保护主管部门出具的信息系统等级保护备案证明；

2、对微信支付医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统等4个信息系统开展等级保护差距评估服务，差距评估完成后根据评估结果出具差距评估报告和提出安全整改建议；

3、在广州市红十字会医院完成相关信息系统安全整改后，进行微信支付医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等4个信息系统的等级验收测评并提交符合国家网络安全等级保护主管部门要求的等级测评报告。

3.2 项目实施内容

根据需求需要对广州市红十字会医院的微信支付接口系统、金蝶供应商系统、微信订餐系统、远程心电图系统等4个信息系统开展网络安全等级保护定级备案协助、差距评估与等级验收测评工作。在整个安全等级保护工作过程中，初步定级由我单位自己完成，定级备案、差距评估、等级验收测评则根据国家相关法律法规和标准，委托第三方测评机构进行协助与实施。本次招标的实施内容主要为定级备案协助、差距评估和等级验收测评。项目实施按安全等级保护工作指导流程进行，具体如下：

3.2.1 公安机关备案

待广州市红十字会医院填写好微信接口系统、金蝶供应商系统、微信订餐系统、远程心电图系统等4个信息系统的定级备案资料后，由中标供应商协助广州市红十字会医院办理4个系统的定级备案工作，并取得由公安机关出具的《等级保护备案证明》。

3.2.2 差距评估

差距评估工作委托具备网络安全等级保护测评资质且熟悉医疗行业的第三方测评机构实施，实施完出具《差距评估报告》。

信息系统安全等级保护差距评估应包括两个方面的内容：一是安全控制测评，主要测评信息安全等级保护要求的基本安全控制在信息系统中的实施配置情况；二是系统整体测评，主要测评分析信息系统的整体安全性。其中，安全控制测评是信息系统整体安全测评的基础。

安全控制测评使用测评单元方式组织，分为安全技术测评和安全管理测评两大类。安全技术测评包括：物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据安全五个层面上的安全控制测评；安全管理测评包括：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理五个方面的安全控制测评。

系统整体测评涉及到信息系统的整体拓扑、局部结构，也关系到信息系统的具体安全功能实现和安全控制配置，与特定信息系统的实际情况紧密相关。在安全控制测评的基础上，重点考虑安全控制间、层面间以及区域间的相互关联关系，分析评估安全控制间、层面间和区域间是否存在安全功能上的增强、补充和削弱作用以及信息系统整体结构安全性、不同信息系统之间整体安全性。

综合测评总结将在安全控制测评和系统整体测评两个方面的内容基础上进行，由此而获得信息系统对应安全等级保护级别的符合性结论。

3.2.3 安全建设整改

安全建设整改是基于 3.2.2 差距评估后由整改方所出具的整改方案进行的工作，不在本次项目范围。

3.2.4 等级验收测评

等级验收测评是在差距评估后，根据安全建设整改情况进行的符合性测评工作，实施完成后出具《等级测评报告》。中标供应商需按照与差距评估完全一致的测评标准进行等级验收测评，并提交符合国家信息安全等级保护主管部门要求的等级测评报告。具体测评内容要求与 3.2.2 差距评估内容要求相同。

3.4 项目实施要求

3.4.1 人员要求

中标供应商参与本项目的人员不少于 2 人，所有工程师必须取得信息安全等级保护测评师资质。

中标供应商必须为本项目成立本地化等级保护定级备案与测评服务小组，由小组组长或主管统一负责，服务小组组长或主管具有一定的技术及管理经验，能够容易地与客户沟通，能够很好地执行并完成测评服务工作，并能根据一些特殊的情况可以适当增加服务人员。

3.4.2 文档要求

供应商应按等级保护测评要求制定测评服务过程中产生的文档，做到科学、规范、详尽、统一等。

3.4.3 保密要求

对采购人信息的保密，中标供应商不得在任何场合向第三方透露采购人内部信息。

3.4.4 安全测评服务工具要求

测评服务检查过程中除所需要的各项网络配置核查工具、系统漏洞检查工具、应用漏洞检查工具等相关检查工具由中标供应商自行负责外，中标供应商还需提供信息安全等级保护测评系统实现项目操作、管理、检查等功能，系统可以实现对等级保护测评过程中的实施、测评等具体服务过程的全程监管，解决用户由于不了解等级保护测评相关标准和要求，导致无法监管在测评过程中出现的无规范、无指导、无流程等问题，保障测评过程的标准化、规范化。为用户提供监管手段，协助用户按照等级保护标准要求推进信息系统安全等级保护工作。

四、 工期要求

- 1、合同签订后 15 天内中标供应商协助完成微信医享网接口系统、金蝶供应商系统、食堂管理及网络订餐系统、远程影像系统等 4 个信息系统的定级备案工作。
- 2、在协助完成定级备案工作后 30 天内中标供应商完成信息系统等级保护差距评估工作，并

提交相关差距评估报告及整改建议书。

- 2、采购人在中标供应商完成差距评估并出具差距评估报告及整改建议书之日算起 90 天内完成信息安全整改后，中标供应商必须在 30 天内完成相关信息系统等级验收测评并出具等级保护测评报告。

五、 付款方式

- 1、测评服务费分 3 期支付，合同签订后支付 30%，完成差距测评后支付 50%，完成验收测评及备案后支付 20%。
- 2、合同每笔款项以转账支票支付。

六、 投标人资格

- 1、投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2、投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，投标时提交有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）副本复印件。
- 3、必须具有国家网络安全等级保护工作协调小组办公室颁发的“网络安全等级保护测评机构推荐证书”资质（在有效期内，提供证书复印件）。
- 4、本项目不接受联合体投标。
- 5、资格审查：
 - 5.1、项目开标结束后，采购人应当依法对投标人的资格进行审查，资格审查不符合者，作无效投标处理。
 - 5.2、符合《政府采购法》第二十二条所规定的条件；分支机构投标的，必须由总公司（总所）授权。根据以下信息进行评审：1.《投标人资格声明函》及其附件；2. 评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询的信用记录情况（对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动，如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有上述三类不良信用记录。）
 - 5.3、采购人以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）为查询渠道，对各供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。

七、 开评标

1. 开评标的要求：
 - 1) 参加招标并符合招标要求的投标单位不少于 3 家。

- 2) 必须有医院纪检、监察、审计办公室的工作人员参加评标全过程的监督。
 - 3) 评委的组成：采购人组织有关专家 5 名，组成评标委员会进行评标。
 - 4) 评委按评分标准要求，对投标人打分，推荐中标候选人。
 - 5) 招标结果报院长办公会审议，确认中标供应商。
3. 存在以下情况视为无效投标：
- 1) 在规定的开标时间内不能提交投标文件。
 - 2) 投标文件没有按照招标文件所要求的内容进行准备的。
 - 3) 投标总价超过医院预算价格的。
 - 4) 不符合资格条件的。

八、 评分标准

1、评分权重

评分内容	商务及技术	报价
分值	80 分	20 分

2、商务及技术评分

序号	评审内容	评审规则	分值
1	投标人资质	中国通信行业协会颁发的通信网络安全服务能力评定证书（应急响应服务一级），提供有效资质证书复印件加盖投标人公章，具备该资质得 10 分，无则 0 分 中国通信行业协会颁发的通信网络安全服务能力评定证书（风险评估类），提供有效资质证书复印件加盖投标人公章，具备该资质得 10 分，无则 0 分 中国合格评定国家认可委员会颁发的检查机构认可证书 CNAS，提供有效资质证书复印件加盖投标人公章，具备该资质得 10 分，无则 0 分 广东省电子政务协会颁发的广东省电子政务服务能力等级证书，提供有效资质证书复印件加盖投标人公章，具备该资质得 10 分，无则 0 分	40
2	商务评定	针对投标人企业信誉及、项目经验等响应情况进行横向比较。对比优得 13-15 分；对比次之得 10-12 分；对比一般得 7-9 分；对比差得 6 分以下	15
3	技术评定	针对投标人技术方案响应情况进行横向比较。对比优得 21-25 分；对比次之得 16-20 分；对比一般得 13-15 分；对比差得 12 分以下	25

将所有评委所评各项的得分进行算术平均（按四舍五入原则精确到小数点后三位），再汇总得出该投标人的技术评分（按四舍五入原则精确到小数点后两位）。

3、价格评分

- 1) 计算价格评分：价格分统一采用低价优先法计算。
- 2) 供应商报价不能超过项目预算，超出为无效报价。
- 3) 本次院内招标采用二次报价方式，供应商需要在现场提交二次报价作为最终投标价。
- 4) 各有效投标人的评标价中，取最低价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

价格评分 = (评标基准价 ÷ 评标价) × 20 (按四舍五入原则精确到小数点后两位)。

4、评分汇总

- 1) 综合评分=商务及技术评分+价格评分。
- 2) 各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。将综合评分由高到低顺序排列。综合评分相同的，按评标价由低到高顺序排列；综合评分相同，且评标价相同的，按技术评分由高到低顺序排列。综合评分相同，且评标价和技术评分均相同的，名次由评标委抽签决定。